



## DPMAdirekt

Schutzrechte online anmelden

### Technischer Newsletter 06

#### DPMAdirekt und Anti-Viren-Software

Nach einem Update der Anti-Viren-Software kann es vorkommen, dass der Sende- und Empfangsvorgang bei DPMAdirekt geblockt wird. Teilweise wird DPMAdirekt sogar ohne einen Hinweis dabei beendet. Eventuell lässt es sich dann auch nicht mehr starten. Mit zunehmender Verbreitung von Ransomware (Erpressungstrojaner, Kryptotrojaner oder Verschlüsselungstrojaner) reagieren die Anti-Viren-Programme immer empfindlicher auf verschlüsselte Daten und blockieren diese. Für DPMAdirekt ist die Verschlüsselung der Daten aber ein Muss und somit Hauptbestandteil der Software!

Bitte konfigurieren Sie in diesem Fall Ihre Anti-Viren-Software so, dass die Programmdateien „dpmaDirekt.exe“ und „javaw.exe“ nicht geblockt werden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

- Peter Klemm,      Telefon (0 89) 21 95 – 37 79 oder
- Uwe Gebauer,     Telefon (0 89) 21 95 – 26 25 oder
- per Mail an: [DPMAdirekt@dpma.de](mailto:DPMAdirekt@dpma.de)