



DPMA**direkt**

Schutzrechte online anmelden

Newsletter 35

DPMA**direkt** und Anti-Viren-Software

Nach einem Update der Anti-Viren-Software kann es vorkommen, dass der Send- und Empfangsvorgang bei DPMA**direkt** geblockt wird. Teilweise wird DPMA**direkt** sogar ohne einen Hinweis dabei beendet. Eventuell lässt es sich dann auch nicht mehr starten. Mit zunehmender Verbreitung von Ransomware (Erpressungstrojaner, Kryptotrojaner oder Verschlüsselungstrojaner) reagieren die Anti-Viren-Programme immer empfindlicher auf verschlüsselte Daten und blockieren diese. Für DPMA**direkt** ist die Verschlüsselung der Daten aber ein Muss und somit Hauptbestandteil der Software!

Bitte konfigurieren Sie in diesem Fall Ihre Anti-Viren-Software so, dass die Programmdateien „dpma**direkt**.exe“ und „javaw.exe“ nicht geblockt werden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

- Peter Klemm, Telefon (0 89) 21 95 – 37 79 oder
- Uwe Gebauer, Telefon (0 89) 21 95 – 26 25 oder
- per Mail an: [DPMA**direkt**@dpma.de](mailto:DPMAdirekt@dpma.de)